

Programma van Eisen Ensceneringsmiddelen

Kenmerk: 000009234

Datum: 22-10-2026



**Veiligheidsregio
Utrecht**

vru.nl



Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Bereikbaarheid, communicatie en registratie.	3
1.2	Service en ondersteuning	3
1.3	Doorontwikkeling	3
1.4	Rapportage en overleg	4
2	Algemene eisen aan producten & dienstverlening	5
2.1	Onderhoud aan de huidige ensceneringsmiddelen en aanschaf nieuwe ensceneringsmiddelen.	5
2.2	Aanvullende middelen	7
2.3	Onderhoud en keuring	7
2.4	Opleidingen	8



1 Algemeen

1.1 Bereikbaarheid, communicatie en registratie.

Nr.	Omschrijving
1.2-1	Opdrachtnemer dient op werkdagen tussen 9:00 en 16:00 uur per telefoon en e-mail bereikbaar te zijn voor administratieve zaken.
1.2-2	De Opdrachtnemer wijst een accountmanager aan, die een vast aanspreekpunt wordt voor de Opdrachtgever. Deze persoon beschikt over een dusdanige positie binnen de organisatie dat hij of zij de belangen van de Opdrachtgever op een adequate wijze kan borgen en bevoegd is tot het nemen van beslissingen. Tevens wordt een back-up functionaris aangewezen. Bij afwezigheid van de vaste accountmanager, kan deze vervanger alle zaken snel en effectief overnemen. De accountmanager en diens vervanger, zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur. Beide personen dienen te beschikken over een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid in de Nederlandse taal. Indien er wijzigingen zijn in de contactgegevens van de contactpersoon of de vervanger, wordt dit direct doorgegeven aan de contractbeheerder van de Opdrachtgever.
1.2-3	De Opdrachtnemer heeft, in de communicatie met Opdrachtgever, Nederlands als voertaal. Alle bij deze aanbesteding en gedurende de gehele contractperiode te voeren correspondentie en in te dienen documenten moeten in de Nederlandse taal worden opgesteld, dan wel voorzien worden van een vertaling in de Nederlandse taal. Correspondentie en/of documenten gesteld in een andere dan de Nederlandse taal of niet voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal, worden geacht niet te zijn ontvangen door de Opdrachtgever c.q. worden door de Opdrachtgever niet in aanmerking genomen.
1.2-4	Alle door de Opdrachtnemer direct ten behoeve van de Opdrachtgever ingezette Personeelsleden, bijvoorbeeld technische ondersteuning, dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen, zodanig dat er gesprekken gevoerd kunnen worden en instructies gegeven kunnen worden in de Nederlandse taal.

1.2 Service en ondersteuning

Nr.	Omschrijving
1.3-1	Onder een adequate afhandeling van meldingen wordt verstaan een persoon of loket die fungeert als helpdesk. Hier kan de Opdrachtgever meldingen van storingen, vragen, verzoeken, klachten, etc. neerleggen, zowel per mail als telefonisch en via een Nederlandstalig webportaal. Deze helpdesk dient via mail en telefonisch op werkdagen tussen 09:00 en 16.00 uur bereikbaar te zijn.
1.3-2	De Opdrachtnemer staat toe dat de digitale gebruikershandleidingen (in het Nederlands) op het interne netwerk van de Opdrachtgevers beschikbaar wordt gesteld en werkt hieraan mee.
1.3-3	De Opdrachtnemer levert handleidingen en eventueel opleidingsmateriaal van geleverde producten digitaal aan bij Opdrachtnemer

1.3 Doorontwikkeling

Nr.	Omschrijving
1.4-1	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever direct indien er sprake is van terugroepactie 's of aanvullende relevante informatie beschikbaar komt voor de geleverde goederen.



Nr.	Omschrijving
1.4-2	Opdrachtnemer verzorgt minimaal jaarlijks een update m.b.t. relevante productontwikkelingen, onderhoudsvoorschriften, opleidingen enz.
1.4-3	Op basis van actuele ontwikkelingen in de veiligheidsdomein kan gedurende de looptijd van de overeenkomst behoefte ontstaan aan nieuwe enscenering middelen. Op verzoek van Opdrachtgever ontwikkeld Opdrachtnemer enscenering middelen welke niet in dit PVE omschreven staan. Opdrachtnemer maakt hiervoor vooraf een marktconforme offerte. Deze offerte mag getoetst worden op marktconformiteit door middel van een Benchmark.

1.4 Rapportage en overleg

Nr.	Omschrijving
1.6-1	Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben één (1) keer per half jaar operationeel werkoverleg op locatie van de Opdrachtgever. Dit werkoverleg vindt plaats in de eerste week na afloop van het kwartaal
1.6-2	Tijdens het overleg worden de ervaringen van afgelopen periode besproken. Deze evaluatie heeft betrekking op: • De gedane leveringen; • De bij Opdrachtnemer binnengekomen reparatiemeldingen; • De constateringen bij de Opdrachtgever tijdens de periodieke controles en keuringen. • De samenwerking met de opdrachtgever. De evaluatie wordt gezamenlijk besproken en de eventuele daaruit voortvloeiende afspraken zijn bindend voor beide partijen.



2 Algemene eisen aan producten & dienstverlening

2.1 Onderhoud aan de huidige ensceneringsmiddelen en aanschaf nieuwe ensceneringsmiddelen.

De Aanbestedende Dienst heeft in de afgelopen jaren veel ensceneringsmiddelen aangekocht. Het onderhoud en eenvoudige reparaties aan deze middelen wordt uitgevoerd in de werkplaatsen van de Aanbestedende Dienst. Opdrachtnemer fungeert als leverancier voor onderhoudsmiddelen en verbruiksmiddelen van de onder punt 2.1. genoemde ensceneringsmiddelen. De prijzen van de geleverde onderdelen dienen marktconform te zijn. Tevens kan opdrachtnemer specialistische reparatiewerkzaamheden (laten) uitvoeren en eventuele vervangende middelen leveren indien herstel niet mogelijk of rendabel is.

Om een duidelijk beeld te geven van de in gebruik zijnde middelen zijn de merken/ types benoemd in onderstaand overzicht. Deze middelen vormen de basis van vastgestelde pakketten die de enscenering mogelijk maakt tijdens de oefenmomenten. Deze postpakketten moeten instant worden gehouden om licht, geluid en rook te blijven simuleren. Daarom moet er voor elk product in de huidige lijst een vervangend middel aangekocht kunnen worden. Dit staat los van het merk maar is gericht op gelijkwaardige functionaliteit.

NR:	Omschrijving / specificatie product
2.1-1	Knetterkast groot, Pandora box, Onderhoud + levering losse accu's (Geluidseffecten zoals, brand, gaslekkage, instorting, hulpgeroep en overige omgevingsgeluiden gerelateerd aan incidenten, en (vlam) lichteffecten, werkt op accu en 230v.)
2.1-2	FireWare ledsilkflame (230v vlammensimulator met ledverlichting en vlamendoek)
2.1-3	FireWare FireSpot (230v lichtspot met rood/ oranje lichtgloed minimaal 10 watt) Nieuw te leveren firespots moeten voorzien zijn van 3mtr netsnoer.
2.1-4	FireWare Vesta blustrainer t.b.v. oefeningen met kleine blusmiddelen. (Uitvoering met droge brandertechniek, elektronische ontsteking, een ingebouwde accu en een extra gasuitgang voor opzetstukken eveneens voorzien van draad-afstandsbediening of draadloze uitvoering.)
2.1-5	FireWare Hybrid blustrainer.
2.1-6	De Soundbox. De Soundbox voldoet aan onderstaande functionaliteiten/ eigenschappen: • Spatwaterbestendig; • Zeer robuust vormgegeven (val en stoot bestendig); • Kan minimaal 2 uur werken op vol vermogen op interne accu's; • Kan functioneren op 230 Volt, waarbij tevens de interne accu's worden opgeladen; • Vermogen min. 90watt; • De soundbox is standaard voorzien van minimaal 37 effecten voor ensceneren. Variërend van hulpgeroep in verschillende talen, brandgeluiden, explosie, vonken, gaslek, dieselmotor, slow whoop, instorting, terminal runaway etc; • Het is voor Opdrachtgever mogelijk om aan de standaard geluiden, geluiden toe te voegen/ te verwijderen; • De Soundbox beschikt over een radio functie; • De Soundbox beschikt over een BT functie; • De soundbox beschikt over USB en/ of SD ingang, middels de USB en eventuele SD ingang kunnen eenvoudig eigen opnames worden afgespeeld.



	- Het is ook mogelijk een MP3-speler aan te sluiten op de Soudbox; - Past in euronormkrat van 40x60 cm.
2.1-7	Oefenpoppen poppen van onder de <10 kg
2.1-8	(Ruth Lee) oefenpop kind (130cm / 15kg)
2.1-9	(Ruth Lee) oefenpop van 15kg (180cm/ 15kg)
2.1-10	(Ruth Lee) oefenpop van 24kg (180cm/ 24kg)
2.1-11	(Ruth Lee) oefenpop van 70kg (180cm/ 70kg)
2.1-12	(Ruth Lee) oefenpop van 80kg (180cm/ 80kg)
2.1-13	(Ruth Lee) Water Rescue Man Overboard (MOB)
2.1-14	Hesje passend op de (Ruth Lee) poppen. Het hesje beschikt over vakken waarin hittepacks geplaatst kunnen worden.
2.1-15	(FireWare) Brandpop Zilver t.b.v. oefeningen met een blusdeken. De pop is standaard voorzien van een hesje waarop de brandpasta moet worden aangebracht.
2.1-16	Simulaids Adult water rescue Manikin geschikt voor zowel drijvend als zinkende drenkeling simulatie
2.1-17	De FireWare Cumulus (1300 W) rookmachine (220v +/- 1300 watt rookmachine medium met DMX ingang en regelbare rookoutput voorzien van storz. 85 +/- 1000 m3 per minuut)
2.1-18	De FireWare Stratus rookmachine (2600 W) (220v +/- 2600 watt rookmachine groot met DMX ingang en regelbare rookoutput voorzien van storz. 85 +/- 2000 m3 per minuut)
2.1-19	De FireWare Nimbo rookmachine (220v +/- 800 watt compacte rookmachine met rookoutput +/- 85 m3 per minuut)
2.1-20	De FireWare Cirrus accu rookmachine (12v/400w Accurookmachine, compact met rookoutput +/- 100 m3 per minuut)
2.1-21	De FireWare Incidentserver
2.1-22	Haagen desktop Flashover box
2.1-23	Haagen Positive Pressure Ventilation (PPV) Trainer
2.1-24	Resusci Anne QCPR Full body
2.1-25	Blindeermaskers, formaat/ lengte instelbaar.
2.1-26	Vlammendoek (groot doek voorzien van vlammenprint)
2.1-27	Magnetische gevaar etiketten.
2.1-28	Flesjes 500ml kleurstoffen In de 6 kleuren: rood, geel, blauw, groen, zwart en wit.
2.1-29	Haagen Misty mask.
2.1-30	Magnetisch GEVI bord + nummer.
2.1-31	Borden met aanduiding "ROOK", "Oefening brandweer", "vlamsymbool", "blokkeringsbord".
2.1-32	FireWare Bambibox natuurbrand simulator.
2.1-33	Haagen attack set/ digitale simulatie borden.
	Aanvullende eisen op het leveren van bovenstaande (of gelijkwaardige) producten
2.1-34	Bovenstaande producten zijn nu bij Opdrachtgever in gebruik en voldoen over het algemeen aan de minimale Eisen die Opdrachtgever aan betreffende product stelt. Producten worden benoemd om opdrachtnemer een goed beeld te geven van de middelen die nu in gebruik zijn bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient functioneel minimaal gelijkwaardige producten aan te bieden. Deze hoeven uiteraard niet van hetzelfde merk te zijn maar dienen ter informatie voor Opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt als eis dat opdrachtnemer alle genoemde producten of een gelijkwaardig alternatief kan bieden.
2.1-35	Alle aangeboden rookmachines dienen zowel horizontaal als verticaal de rook te kunnen produceren, waarbij de rookkolom 3,5 meter hoogte moet kunnen bereiken.
2.1-36	Leverancier dient bovengenoemde producten (waar van toepassing) te kunnen (laten) onderhouden en repareren.



2.1-37	Alle door opdrachtnemer nieuw te leveren producten worden uitgeleverd in een (euro norm) kunststof krat voorzien van schuim-inlay. En (digitale) werkinstructie + onderhoudsvoorschriften
2.1-38	Opdrachtnemer biedt rookvloeistof aan voor genoemde rookmachines.
2.1-39	Alle door opdrachtnemer aangeboden rookmachines dienen probleemloos te functioneren met dezelfde rookvloeistof als de genoemde rookmachines in het overzicht.
	Prijzen
2.1-40	Onderdelen worden door Opdrachtnemer tegen marktconforme prijs aangeboden.

2.2 Aanvullende middelen

Nr.	Omschrijving
2.3-1.	Simulatie accubrand Een verlichting-spot die thermal runaway simuleert (verschillende simulatieprogramma's knipperen/ flitsen van oranje "vlammen") Eigenschappen van de unit zijn: • Minimaal vermogen van de leds is 50 watt (moet goed zichtbaar zijn in daglicht) • Instelbaar Alle leds 100% aan) • Matige intensiteit (de rode en oranje leds zorgen voor de illusie van een flakkerend vuur met een matige intensiteit. • Grote intensiteit (de rode en oranje leds zorgen voor de illusie van een flakkerend vuur met een grote intensiteit) • Thermal Runaway: (de leds zorgen voor het typische flitsend effect dat bij een Thermal Runaway van een batterij te zien is) • Continu dieprood (voor het simuleren van een gloedbrand; de rode leds zijn continue aan) • Red Dynamic (voor het simuleren van een gloedbrand of een brandhaard met weinig zuurstof: de rode leds simuleren het flakkeren van een vuurhaard) • Fel oranje (voor het simuleren van een felle brandhaard met voldoende zuurstof of een explosie: de leds zijn continue fel oranje aan; • Dynamisch vuur (voor het simuleren van een brandhaard met voldoende zuurstof: fel oranje flakkerende kleur. • De lichtspot is IP67. (Waterbestendige uitvoering (bestand tegen inzet van waterkanon o.i.d.) • De lichtspot is voorzien van minimaal een netsnoer incl schuko stekker.
Nr.	Omschrijving
2.3-2.	Lichtslangen (LED uitvoering) 10m lang voorzien van rood/gele/oranje led kan verschillende scenes afspelen. Bestand tegen knikken, IP67uitvoering. Voorzien van schuko stekker 230v, minimaal 2,5m netsnoer.

2.3 Onderhoud en keuring

Nr.	Omschrijving
2.3-1.	De door Opdrachtnemer aangeboden materialen dienen door Opdrachtgever gekeurd en onderhouden te kunnen worden zonder dat dit van invloed is op de garantie of aansprakelijkheid van de producent.
2.3-2.	Opdrachtgever dient gedurende de contractperiode zorg te kunnen dragen voor de jaarlijkse keuring/certificering. (Optioneel kan Opdrachtgever deze dienst afnemen bij Opdrachtnemer.)
2.3-3.	Als de Opdrachtnemer keuringen en onderhoud uitvoert, worden rapportages van het onderhoud en keuringsdocumenten aan de Opdrachtgever verstrekt.



Nr.	Omschrijving
2.3-4.	Opdrachtgever voert zelfstandig onderhoud en eenvoudige reparaties uit aan de producten welke reeds in gebruik zijn bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan onderdelen leveren voor de apparatuur die vanuit Opdrachtnemer wordt geleverd. Levertijd van de gangbare onderdelen (zoals diverse pompjes, verwarmingselementen en printplaten) is maximaal 2 weken.
2.3-5.	Opdrachtnemer kan op locatie bij Opdrachtgever reparaties uitvoeren. Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer ééns in de maand hiervoor een dagdeel inplant. Opdrachtgever zorgt ervoor dat bij Opdrachtnemer duidelijk is welke apparatuur te wachten staat op reparatie. Opdrachtnemer geeft aan welk tarief er wordt berekend per dagdeel.

2.4 Opleidingen

Nr.	Omschrijving
2.4-1.	Opdrachtnemer kan opleidingen verzorgen m.b.t. het onderhouden/ repareren van de geleverde ensceneringsmiddelen. De opleidingen dienen op locatie van de Aanbestedende Dienst gehouden worden. Het programma wordt vooraf samengesteld door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2.4-2.	Opdrachtnemer kan opleidingen verzorgen voor het gebruik van de ensceneringsmiddelen door de eindgebruikers voor een groepsgrote van twaalf deelnemers. De opleidingen dienen op locatie van de Aanbestedende Dienst gehouden worden. Het programma wordt vooraf samengesteld door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.



Colofon

**Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht**

Tekst: M. van der Veen
Ontwerp: Afdeling Communicatie VRU

22 oktober 2026



**Veiligheidsregio
Utrecht**

vru.nl